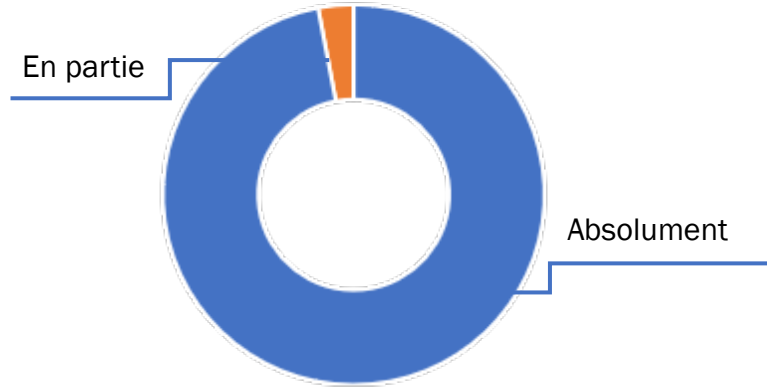
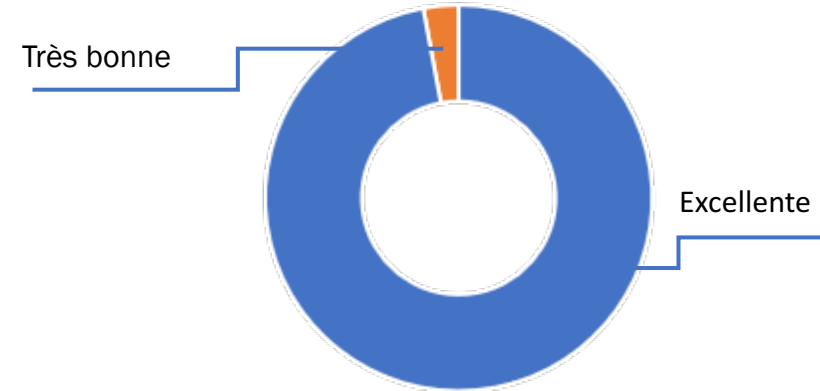


Evaluation des séminaires dédiés aux techniques de négociation
Septembre 2023/Aout 2024
650 participants

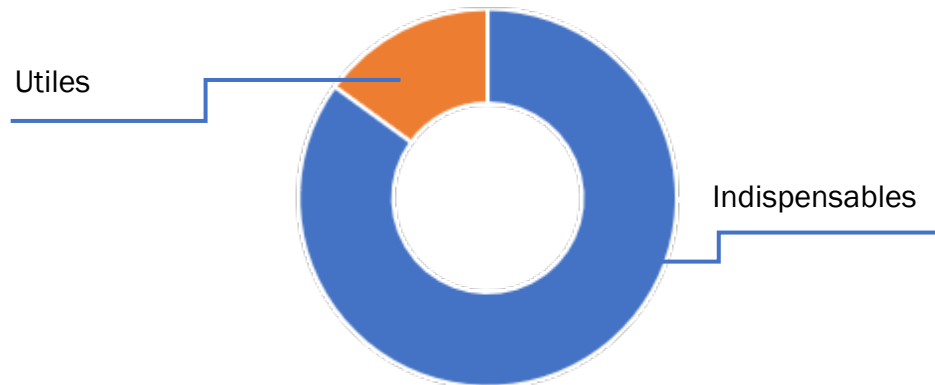
L'adaptation à mon quotidien



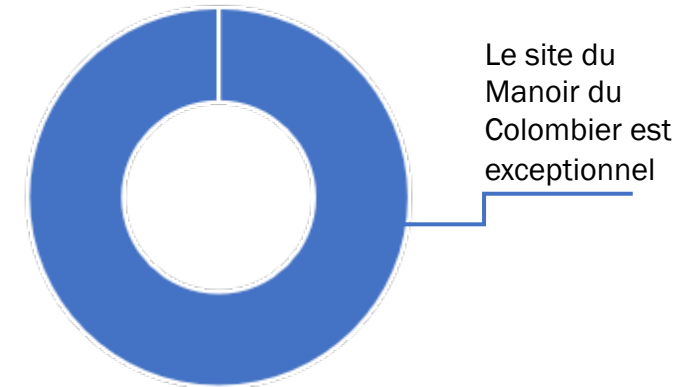
Pédagogie & Maîtrise du sujet



Les exercices et les apports



L'organisation matérielle



30/09/2024

1

Document interne A3C

Quelques verbatims

- L'exposé sur les évolutions des techniques de négociation est à la fois utile et très éclairant sur la compréhension de l'évolution des attentes clients
- Les techniques de gestion des objections
- Le travail en sous groupe sur « comment améliorer sa capacité d'encaissement »
- Le jeu de rôle « de négociation » qui permet de manière ludique et décalé de revoir ses fondamentaux sans être théorique ni rasoir
- Les nombreuses illustrations vidéo qui illustrent très bien les différentes situations de négociation
- Je ne pensais pas autant m'amuser pendant une formation
- Les apports sont simples, pragmatiques, concrets et de suite applicables
- 20 ans d'expérience dans la vente en B to B et pourtant c'est une profonde remise en question, qui donne envie de changer ses pratiques
- La pédagogie des animateurs, on construit ensemble; c'est très participatif
- L'expérience de consultants seniors qui savent de quoi ils parlent
- Je ne pensais pas que les modules à distance puissent m'apporter autant, ils complètent bien les sessions en présentiel

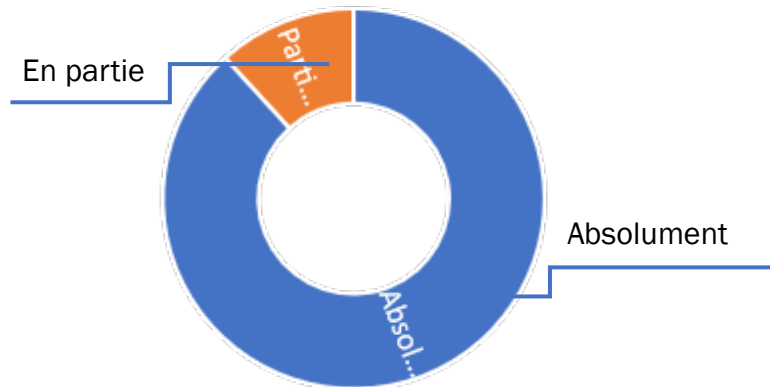
30/09/2024

2

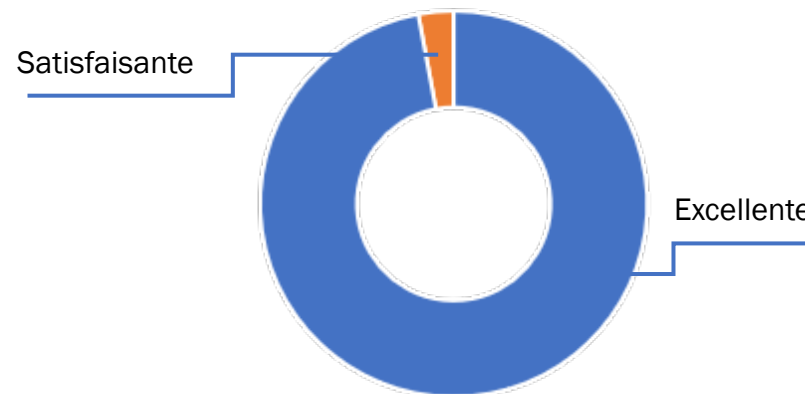
Document interne A3C

Evaluation des séminaires dédiés aux techniques de Management
Septembre 2023/Aout 2024
324 participants

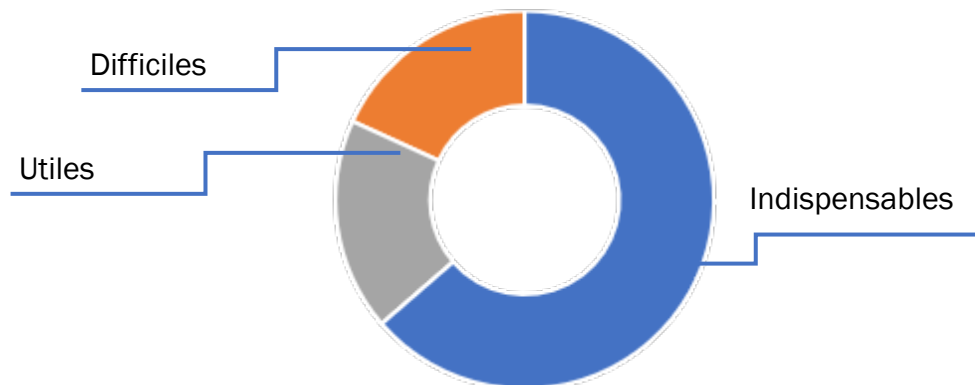
L'adaptation à mon quotidien



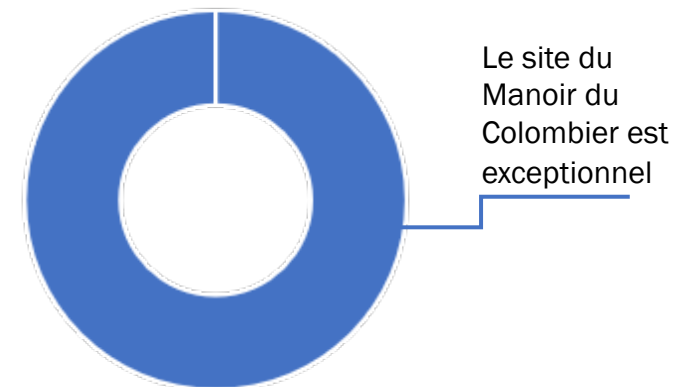
Pédagogie & Maîtrise du sujet



Les études de cas et jeux de rôles



L'organisation matérielle



30/09/2024

3

Document interne A3C

Quelques verbatims

- Des études de cas très nombreuses on part toujours de notre réalité, de nos équipes, de nos vrais problèmes
- Je me suis rendu compte que le management reposait aussi sur des techniques et des méthodes et pas uniquement sur du comportement
- Je repart avec des réponses claires et variées
- Souvent à la fin de ce stage on se retrouve submergé sur une tonne de choses à faire, on ne sait pas forcément par quoi commencer, là au moins on repart avec une feuille de route
- Le suivi post formation, les temps d'échanges avec les animateurs pour faire le point évaluer ce qui fonctionne ou pas, pour une fois il existe un accompagnement dans la durée
- La co animation entre les animateurs, la complémentarité de leurs apports tant sur nos pratiques que sur notre comportement
- Je ne sais pas si je saurai tout faire, tout mettre en pratique, mais j'ai retenu quelques principes clairs et opérationnels qui vont m'aider à ,mieux comprendre ce qui se passe dans mes équipes et ce que j'ai à faire
- J'ai pu mettre un nom sur des choses que je faisais de manière instinctive ou des situations que je ne comprenais pas
- Les jeux, la pédagogie décalée, l'utilisation de supports et d'outils qui pour certains, je n'imaginai que l'on puisse les utiliser sur des sujets de management
- L'humour, le style, l'écoute de toute l'équipe, ça fait du bien de passer un bon moment

30/09/2024

4

Document interne A3C